

# **APPLICATIVO RICHIESTA MATERIALI**

MANUALE OPERATIVO PUNTO VENDITA

**APPLICATIVO PER EFFETTUAZIONE ORDINI DI:** 

- DIVISE;
- DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE;
- MATERIALE POP E CARTA FEDELTA';
- MATERIALE SICUREZZA.

Milano, 29 gennaio 2016

versione 1.0 aggiornata al: 29/06/2016 - 11:57



# INDICE

LOGIN	.3
EMISSIONE ORDINE	.4
Emissione ordine	.5
Massimo ordinabile	.7
Prodotti indisponibili	.8
Vincolo promo list	.9
RIEPILOGO ORDINE	00



# LOGIN

Il nuovo portale gestionale per l'emissione degli ordini divise, materiale pop, indumenti di protezione e materiale sicurezza, è disponibile all'interno della intranet aziendale al seguente percorso: pagina intranet del proprio formato, SpesAmica, Richiesta Materiali.

Collegandosi a questo indirizzo verrà visualizzata la schermata di login (Figura 1) dalla quale, dopo essersi autenticati, sarà possibile accedere alle funzionalità di emissione ordini/prodotti e reportistica.

Intranet Carrefour	Home
Accesso utente	Benvenuti
Password *	Benvenuti su IntranetGS
Accedi	

Figura 1



# **EMISSIONE ORDINE**

La home page (Figura 2) del gestionale presenta 2 sezioni:

- Barra di menù in alto: con i bottoni per accedere alla home page, al Profilo utente e alle funzionalità di gestione Prodotto
- Menù di sinistra: con il riepilogo del Carrello, la Promo list (la lista delle categorie disponibili per il punto vendita) e la Reportistica (solo per il superutente generale).







### Emissione ordine

Selezionando la voce "Emissione ordine" sotto la Promo list scelta si accede ad una pagina contenente tutti i prodotti inseriti all'interno della categoria (Figura 3).

Carrello	DP	I EXPRESS DIRETTI: n	uovo	ordin	е		
Il carrello è vuoto.	DV see	il avvala inaccine Vandina					
Promo list	PV per						
DPI EXPRESS DIRETTI     Emissione ordine     Riepilogo ordini emessi     Carica da file	Codice	promozione: 410488					
DPI EXPRESS     FRANCHISING     Emission and inc.	Foto	Prodotto	Pag. manuale	Note	Prezzo (€)	Quantita (pz)	Subtotal (€)
<ul> <li>&gt; Emissione ordine</li> <li>&gt; Riepilogo ordini emessi</li> <li>&gt; Carica da file</li> <li>• DPI MARKET ATTRAZIONE</li> </ul>		4002352 2686 - Scarpa BIANCA TRASPIRANTE pianta larga con tacco 4 cm chiusura striscia velcro regolabile 35		Massimo ordinabile: 5	20.32		
<ul> <li>&gt; Emissione ordine</li> <li>&gt; Riepilogo ordini emessi</li> <li>&gt; Carica da file</li> <li>DPI MARKET DIRETTI</li> </ul>		4002353 2686 - Scarpa BIANCA TRASPIRANTE pianta larga con tacco 4 cm chiusura striscia velcro regolabile 36		Massimo ordinabile: 5	20.32		
<ul> <li>&gt; Emissione ordine</li> <li>&gt; Riepilogo ordini emessi</li> <li>&gt; Carica da file</li> <li>&gt; DRI MARKET</li> </ul>		4002354 2686 - Scarpa BIANCA TRASPIRANTE pianta larga con tacco 4 cm chiusura striscia velcro regolabile 37		Massimo ordinabile: 5	20.32		
FRANCHISING		4002355 2686 - Scarpa BIANCA TRASPIRANTE pianta		Massimo	20.32		

#### Figura 3

In questa pagina è quindi possibile inserire le quantità da ordinare per ogni prodotto tenendo sempre in considerazione i limiti del "Massimo ordinabile".

È importante prima di procedere alla generazione dell'ordine selezionare il Punto Vendita destinatario dell'ordine.

Selezionando il tasto "Salva" verrà aperta la pagina del carrello (Figura 4) nella quale sarà possibile:

- Confermare l'ordine

Premendo il bottone "Conferma ordine" verrà aperta la pagina di conferma definitiva (Figura 5)

- Eliminare righe:

Cliccando il bottone Elimina in corrispondenza della riga da eliminare.

- Modificare le quantità

Inserendone di nuove e cliccando il bottone "Aggiorna ordine".

- Aggiungere prodotto



Pagina 6 di 10

Premendo il tasto "Aggiungi prodotto" verrà aperta la pagina con l'elenco dei prodotti <u>della stessa promo list</u> da aggiungere.

ome Profilo utente Esci				
Carrello				
CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40 è stato ago     CAMICE BIANCO S 42/44 è stato agoiunto a	iunto al carrello			×
Prodotto	Prezzo	Quantità	Elimina	Totale
CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40	10,65€	3	Elimina	31,95€
CAMICE BIANCO \$ 42/44	10,65€	5	Elimina	53,25€
Ordine inserito per il punto vendita 0288 ALCAMO				Totale: 85,20
	Profilo utente       Esci         Carrello       • CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40 é stato agg         • CAMICE BIANCO S 42/44 é stato agglunto a         • CAMICE BIANCO S 42/44 é stato agglunto a         Prodotto         CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40         CAMICE BIANCO S 42/44         Ordine inserito per il punto vendita 0288 ALCAMO	Profilo utente       Esci         Carrello       . CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40 é stato aggiunto al carrello.         . CAMICE BIANCO S 42/44 é stato aggiunto al carrello.       acarrello.         Prodotto       Prezzo         CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40       10,65 €         CAMICE BIANCO S 42/44       10,65 €         CAMICE BIANCO S 42/44       10,65 €	Profile utente       Esci         Carrello       • CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40 é stato aggiunto al carrello.       • CAMICE BIANCO S 42/44 é stato aggiunto al carrello.         Prodotto       Prezzo       Quantità         CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40       10,65 €       3         CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40       10,65 €       3         Camice BIANCO S 42/44       10,65 €       5         Ordine Inserito per Il punto vendita 0288 ALCAMO       ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Profilo utente       Esci         Carrello         • CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40 é stato aggiunto al carrello.         • CAMICE BIANCO S 42/44 é stato aggiunto al carrello.         Prodotto       Prezzo       Quantità       Elimina         CAMICE BIANCO TAGLIA XS 40       10,65 €       3       Elimina         CAMICE BIANCO S 42/44       10,65 €       5       Elimina         CAMICE BIANCO S 42/44       10,65 €       5       Elimina

Figura 4



Figura 5



### Massimo ordinabile

Ogni riga dell'ordine contenente una quantità superiore al massimo ordinabile (indicato nel campo note del riepilogo articoli) non verrà considerata.

Ad esempio una richiesta contenente questi articoli:

PRODOTTO	MAX ORDINABILE	QTA INSERITA
Camice bianco taglia special XXXL	20	5
Camice bianco XXL	5	22

Genererà un ordine con il solo prodotto che rispetta le soglie di ordinabilità

PRODOTTO	MAX ORDINABILE	QTA INSERITA
Camice bianco taglia special XXXL	20	5

Nella pagina del carrello sarà comunque visibile il messaggio di errore per il prodotto con quantità errata



#### Figura 6



### Prodotti indisponibili

I prodotti la cui disponibilità a magazzino sia zero non sono ordinabili e risultano indisponibili (Figura 7).

È possibile richiedere di essere avvisati con una mail, qualora il prodotto ritorni di nuovo disponibile e ordinabile, premendo il bottone "avvisami" presente nella colonna Quantità dell'articolo si aprirà un pop up con la possibilità di inserire la quantità desiderata. (Figura 7.1). La quantità inserita non genera automaticamente ordine una volta che le quantità torneranno disponibili ma serve solo per permettere un riassortimento a deposito della referenza congruo a quanto serve ai punti vendita.

La mail sarà inviata all'indirizzo e-mail dell'utente che sta eseguendo la richiesta (non al Punto Vendita).

POPMARKET				
FRANCHISING > Emissione ordine > Riepilogo ordini emessi	4002308 Kit Carte Payback (1 kit = 2 carte)	Massimo ordinabile: 3280	0.35	
	4002309 Moduli per sottoscrizione carte Payback	Massimo ordinabile: 18374	0.01	
	4002306 Buste autosigillanti per archiviazione moduli Payback	Massimo ordinabile: 0	0.02	Prodotto non disponibile, avvisami quando torna disponibile
	4001392 Blocchetti ricariche telefoniche (Services Marchands), 1 collo=1 blocchetto	Massimo ordinabile: 0	4	Prodotto non disponibile, avvisami quando torna disponibile
	4002231 KIT TAGLIANDI PREMIO SCONTO PAYBACK PZ PER COLLO 10	Massimo ordinabile: 0	0.41	Prodotto non disponibile, avvisami quando torna disponibile
	4002394 Kit Tessere Ricariche Tim (5-10-20-30-	Massimo	1.08	

#### Figura 7

<ul> <li>Riepilogo ordini emessi</li> </ul>						disponibile	
> Carica da file							
DPI MARKET DIRETTI> Emissione		4002808 POLO VERDE MANICA		Massimo	7.1		
ordine		CORTA XL		ordinabile: 20			
> Riepilogo ordini emessi							
> Carica da file				Massimo	7 1		
DPI MARKET FRANCHISING		CORTA XXI		ordinabile: 20			
> Emissione ordine		CONTINUE		oramabile. 20			
> Riepilogo ordini emessi							
> Carica da file					7.1	Prodotto non disponibile,	
DPI MARKET GOURMET		Incoriro la guantita	docid	lorata		avvisami quando torna	
> Emissione ordine		inserire la quantita	uesiu	iciala		disponibile	
> Riepilogo ordini emessi	E				15.35		
> Carica da file		Inserire un numero intero	(max 25):		10.00		
MATERIALE SICUREZZA							
EXPRESS DIRETTI					45.05		
> Emissione ordine					15.35		
<ul> <li>Riepliogo ordini emessi</li> <li>Casica da filo</li> </ul>							
		Cancel	ок		15.35		
> Emissione ordine							
> Diepilogo ordini emessi							
> Carica da file		4002814 GILET NERO ESTIVO L		Massimo	15.35		
MATERIAL E SICUREZZA				ordinabile: 20			
MARKET DIRETTI							
> Emissione ordine		4002815 GILET NERO ESTIVO XL		Massimo	15.35		
> Riepilogo ordini emessi				ordinabile: 20			
> Carica da file							
		4002816 GILET NERO ESTIVO XXI		Massimo	15.35		
a test.intranetgs.serilab.eu							

Figura 8.1



### Vincolo promo list

Non è possibile inserire un ordine contenente prodotti di promo list diverse.

Nel caso in cui sia presente un ordine <u>non ancora confermato</u> e si desideri inserire un prodotto di una promo list diversa (premendo il tasto "Emissione ordine") verrà visualizzato il messaggio di ALLARME indicante la perdita degli articoli inseriti nel carrello.

Intranet Carrefour Home Prof	filo utente Esci
Carrello	Sei sicuro di continuare? Perderai l'ordine inserito.
5 × CAMICE 53,25 € BIANCO TAGLIA SPECIAL - XXXL 60/64	Si No
5 articoli <b>Totale:</b> 53,25 € Vedi carrello Conferma ordine	
Promo list	
IDP MARKET     FRANCHISING     > Emissione ordine     > Riepilogo ordini emessi	

Figura 8

Pertanto, prima di passare all'ordine di un'altra promo list, se non si intende perdere l'ordine in corso, lo si dovrà completare e confermare.

Esempio pratico per ordinare materiali DPI e POP:

vado in Emissione Ordini di materiale DPI, inserisco gli articoli che voglio ordinare, seleziono il Punto Vendita di destinazione e confermo l'ordine.

Poi posso passare all'emissione ordini di Materiale POP (il carrello sarà vuoto perché è un ordine nuovo), inserisco gli articoli, seleziono il Punto Vendita di destinazione e confermo l'ordine.



# **RIEPILOGO ORDINE**

Gli ordini inseriti possono essere visibili selezionando la voce "Riepilogo ordini emessi" nel menù di sinistra sotto la promo list da considerare.

La pagina di riepilogo (Figura 9) elenca tutti gli ordini confermati e cliccando sull'Id ordine si può accedere al dettaglio per verificarne lo stato.

	Elenc	o degli ord	ini per ID	P MARKET FRA	NCHISING
Promo list	ld ordine	Data creazione	Importo tot.	Promo	
IDP MARKET     FRANCHISING     > Emissione ordine     > Riepilogo ordini emessi     DIVISE MARKET     FRANCHISING     > Emissione ordine     > Riepilogo ordini emessi     POP MARKET     FRANCHISING     > Emissione ordine     > Riepilogo ordini emessi	130	27/01/2016 10:06	140.84	IDP MARKET FRANCHISING	Annulla ordine



Ogni ordine presenta il dettaglio del tracking per ogni articolo, con questi stati possibili:

- PRESO IN CARICO: ordine presente sul sistema ma non ancora spedito
- SPEDITO: se il numero dei prodotti spediti è uguale al numero prodotti ordinati
- SPEDITO PARZIALMENTE: se il numero dei prodotti spediti è minore del numero dei prodotti ordinati
- ELIMINATO: se la riga è stata eliminata dal sistema

È inoltre presente <u>a livello di ordine</u> lo stato di questo all'intero del sistema:

- ORDINE DA PRENDERE IN CARICO: ordine non ancora in inoltrato ai sistemi gestionali e ancora annullabile
- ORDINE PRESO IN CARICO: ordine inoltrato ai sistemi gestionali
- SPEDITO
- CONSEGNATO

ATTENZIONE: si ricorda che dalla data di spedizione all'arrivo effettivo in punto vendita, possono passare dai 2 ai 7 giorni a seconda del tipo di flusso e del calendario.